

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE 1NE IBERICA FACILITY SERVICES GROUP S.A.

1. IDENTIFICACIÓN

RAZÓN SOCIAL: 1NE IBERICA FACILITY SERVICES GROUP S.A.

NIF/CIF: A20891347

DOMICILIO: C/ Troya, 14, Pab 1-5, 20115 Astigarraga (Guipúzcoa)

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPO): Help You Solutions, S.L. CIF: B86299435; contacto dpd@helpyousolutions.es

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado y presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de los formularios de la página Web ubicada en la URL <https://1ne.es/> (en adelante, el "Sitio Web") sean tratados por GRUPO ONE, entendiéndose como dicho grupo, todas las entidades que prestan los servicios ofertados a través de la misma página web:

- One Facility Services, S.L. B20572871 C/ Troya, 14, Pab 1-5, 20115 Astigarraga (Guipúzcoa).
- 1NE MANTENIMIENTO S.L., B48773022, C/ Troya, 14, Pab 1-5, 20115 Astigarraga (Guipúzcoa).
- Capacita Soluciones de Comunicación S.L., B85633741 C/ San Máximo nº 31 28041 Madrid.
- LIMPIEZAS Y SERVICIOS LA FRAGATINA S.L.U., B22127914 Avenida de Aragón 117 entresuelo A - 22520 Fraga (Huesca).
- TELIMAN S.L. B08719361 C/ Jaime Balmes nº58, 20115 08030 San Boi de Llobregat (Barcelona).
- LIMPIEZAS ATIENZA S.L. B87733341 C/San Máximo nº 31 Planta 4º Local 3 28041 Madrid
- ADI SERVICIOS SOCIOANITARIOS INTEGRALES S.L B67881797 Geltoki Kalea 16 20160 Lasarte- Oria (Gipúzcoa)
- LIMPIEZAS PICOS S.L B20720645 C/ Troya, 14, Pab 1-5, 20115 Astigarraga (Guipúzcoa).
- 1NE IBERICA FACILITY MANAGEMENT SERVICES S.L. B13678255 C/ Troya, 14, Pab 1-5, 20115 Astigarraga (Guipúzcoa).
- LINCE LIMPIEZAS HIGIENE SERVICIOS INDUSTRIALES SL B39077730 Calle valle de Cabuérniga, núm. 12 39300 Torrelavega (Cantabria)

GRUPO ONE no será responsable de los tratamientos de datos que sean efectuados por medio de Sitios Web que no sean de su responsabilidad.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios de la Web son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las solicitudes efectuadas por el Usuario, sin perjuicio de que pueda visualizarse libremente el contenido del Sitio Web.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ GRUPO ONE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

Los datos personales facilitados por el Usuario a través del formulario de registro del Sitio Web, serán tratados por GRUPO ONE conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro del Usuario y permitirle el acceso a las actividades y herramientas disponibles a través del Sitio Web. Sus datos serán conservados, durante el periodo de más extensión, hasta la solicitud de su baja en el Sitio Web o hasta un plazo máximo de dos años a contar desde el último acceso.
- Atender las consultas, sugerencias y quejas que el Usuario ponga en conocimiento de GRUPO ONE a través del formulario de contacto del Sitio Web, así como la emisión de llamadas para dicha atención, exclusivamente en los casos en los que estas hayan sido expresamente solicitadas. Sus datos serán conservados con ese fin durante todo el tiempo de la gestión de su consulta y, aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de la consulta.
- Gestionar la solicitud de servicios de GRUPO ONE. Sus datos serán conservados durante la gestión de su contratación y, aún después, durante todo el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.
- Elaborar un perfil comercial recurriendo a información con la que cuente GRUPO ONE derivada de la relación existente con usted para que permita definir con mayor detalle los productos y/o servicios que puedan resultar de su interés. Sus datos serán conservados hasta que se oponga al tratamiento.
- En caso de que el Usuario lo autorice expresamente, el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de GRUPO ONE a través de los medios electrónicos o convencionales facilitados por el Usuario. Sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

5. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ GRUPO ONE?

Con respecto al **formulario de registro del Sitio Web**, GRUPO ONE tratará los siguientes datos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI, dirección postal, etc.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono.
- Datos facilitados por el Usuario en cualquier consulta que realice.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a GRUPO ONE de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, GRUPO ONE podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

El tratamiento de sus datos se basa en la ejecución del contrato para la siguiente finalidad:

- Gestionar la contratación de servicios de GRUPO ONE.

El tratamiento de sus datos se basa en el interés legítimo de GRUPO ONE para la siguiente finalidad:

- Elaboración de un perfil comercial recurriendo a información con la que GRUPO ONE cuente derivada de la relación contractual existente con usted.

El tratamiento de sus datos se basa en el consentimiento prestado por usted para las siguientes

finalidades:

- Gestionar el registro de su cuenta en el Sitio Web. El consentimiento se presta a la hora de manifestar su deseo de registro en el Sitio Web.
- Atender su consulta y/o sugerencia realizada mediante el formulario correspondiente del Sitio Web. El consentimiento se presta en el momento en el que usted realiza la consulta.
- Envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de GRUPO ONE. El consentimiento se presta marcando la casilla correspondiente.

En todo caso, la retirada de su consentimiento, así como la oposición al tratamiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

7. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del Usuario podrán ser comunicados a:

- Las Administraciones Públicas, en los casos previstos por la Ley.
- Los Bancos y Entidades Financieras para la gestión de cobros.

Además, para la prestación del servicio, podrán acceder a dichos datos:

- Prestadores de servicio de limpieza
- Prestadores de servicios de mantenimiento
- Prestadores de servicio sociosanitarios.
- Prestadores de servicio auxiliares.
- Prestadores de servicio de medio ambiente.

8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que facilita a GRUPO ONE son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a GRUPO ONE para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a GRUPO ONE o a terceros.

9. EJERCICIO DE DERECHOS

El Usuario puede ponerse en contacto con GRUPO ONE a través de un escrito a la dirección C/ Troya, 14, Pab 1-5, 20115 Astigarraga (Guipúzcoa), con la Referencia "Protección de Datos" o a través de un correo electrónico a la dirección datos@1ne.es, adjuntando copia de su documento de identidad, o a cualquier empresa den cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en GRUPO ONE se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.

- Solicitar la supresión de sus datos.
- Obtener de GRUPO ONE la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por GRUPO ONE.
- Solicitar la portabilidad de los datos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular al tratamiento de tus datos (en concreto, con fines comerciales por parte de GRUPO ONE), podrá oponerse al tratamiento de sus datos. GRUPO ONE dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

Para llevar a cabo la consulta, GRUPO ONE podrá traspasar dicha consulta a la empresa del grupo que gestionará el servicio o producto contratado.

El ejercicio de los derechos referidos quedará condicionado al cumplimiento de los requisitos previstos por la normativa vigente en cada momento para su atención.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

GRUPO ONE tratará los datos del Usuario en todo momento de forma confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Última actualización: 05 de marzo 2024